

סימוכין: קובץ הבהרות – 2

תאריך: 26.11.2017

לכבוד

משתתפי מכרז פומבי מספר 27/17

שלום רב,

הנדון: הבהרות ותשובות לשאלות מציעים – מכרז פומבי מספר 27/17 – שדרת המידע עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתית (להלן: "המכרז"): קובץ הבהרות מס' 2

בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 0.3.4 בפרק 0 – מנהלה, במסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים להודיע למציעים כדלקמן:

מצ"ב שאלות המציעים בקשר למסמכי המכרז שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות והבהרות ועדת המכרזים או מי מטעמה.

כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

1. להלן פירוט השאלות והתשובות וההבהרות:

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
פרק 0 – מנהלה			
1.	0.6.2.5 תנאי סף מקצועיים	היה והמציע עומד בתנאי התקן הנדרשים והוא מנהל את הפרויקט נבקש להסתמך על עמידה של המציע בתקן ISO כנדרש לחלופין, נבקש לאשר הוספה של אחד מהאפשרויות הבאות: 1. להוסיף לסעיף את הנוסח הבא: או לחלופין – היצרן מאושר בתוכנית או לחלופין – היצרן מאושר בתוכנית Safe Harbor, (תוכנית אשר רושמת חברות עם ממשלת ארה"ב, המאשרת שהן עומדות בדרישות של הנחיות נתוני האיחוד האירופי, אשר נוטות להיות מחמירות יותר מאשר דרישות ארה"ב) 2. נבקש לאשר יצרן אשר נמצא בתהליך ISO ותרים השלים את התהליך.	1. לגבי היצרן, ר' תשובה לשאלה מספר 22 להלן. 2. לא תוכר כתקן חלופי הסתמכות על אישור בתוכנית Safe Harbor. 3. לא תוכר עמידה בתקן ISO שטרם הסתיים תהליך ההסמכה.
2.	0.6.2.5 תנאי סף מקצועיים	נבקש לבטל את תנאי הסף 0.6.2.5 וזאת, בנסיבות המפורטות בנספח לבקשת ההבהרה. לחילופין, נבקש כי לצורך עמידה בתנאי הסף, תיחשב גם תוכנת הבסיס המוצעת,	1. תנאי הסף לא יבוטל. 2. הסתמכות על דו"ח גרטנר לא תוכר כעמידה בתקן חלופי לצורך עמידה בדרישות תנאי סף זה. 3. הסעיף יתוקן כדלקמן: "0.6.2.5 יצרן התוכנה הבסיסית עומד

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
<p>בדרישות התקן הבינלאומי לקיום מערכת איכות מאושרת ISO 9001:2008 או לחלופין בגרסתו העדכנית - ISO/IEC 9001:2015 בהתאם לתחום פעילותו בהצעה למכרז זה; או לחלופין – לתוכנה הבסיסית המוצעת יש אישור לפי תקן ISO/IEC 15408 (Common Criteria); או לחלופין – לתוכנה הבסיסית המוצעת יש אישור לפי תקן FIPS של הממשל הפדרלי בארה"ב; או לחלופין, התוכנה הבסיסית היא חלק ממוצר רחב יותר אשר מאושר בתקן ISO/IEC 15408 ו/או FIPS 140-2; או לחלופין, היצרן עצמו, או התוכנה הבסיסית, עומדים בהנחיות אבטחת מידע (STIG) של רשויות פדרליות בארה"ב; או לחלופין - לצורך עמידה בתנאי סף זה, תיחשב עמידת יצרן התוכנה הבסיסית, או התוכנה הבסיסית עצמה, לכל הפחות באחד מהתקנים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PCI-DSS – ר' האמור באתר https://www.pcisecuritystandards.org/pci_security • HIPAA – ר' האמור באתר https://www.ama-assn.org/practice-management/hipaa-compliance • ISO 27001 – ר' האמור באתר מכון התקנים הישראלי - https://portal.sii.org.il/heb/qualityauth/certificationtypes/assurance/27001 • SOC 2 Type 1 או SOC 2 Type 2 – ר' האמור באתר - https://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/serviceorganization-smmanagement.html 	<p>ככל שהיא מדורגת ברביע הימני העליון של גרטנר בתחום Full Life Cycle API Management בסקר של שנת 2016 וזאת, בנסיבות המפורטות בנספח לבקשת ההבהרה.</p> <p>לחילופי חילופין, נבקש כי לצורך עמידה בתנאי הסף, תיחשב גם עמידת יצרן התוכנה הבסיסית ו/או התוכנה הבסיסית עצמה, לכל הפחות באחד מהתקנים המפורטים בנספח לבקשת ההבהרה.</p>		

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
			ר' נספח 0.7.4.1 ונספח 0.7.4.2 המעודכנים, המצ"ב למסמך הבהרות זה.
3.	0.7.4.2	נבקש לקבל את נוסח האישור לחתימת היצרן באנגלית.	נוסח אישור יצרן באנגלית מצורף לקובץ זה. יובהר כי בכל מקרה יש להציג אישור או תעודה על עמידה בתקן, מגורם מוסמך, כנדרש בסעיף 0.7.4.3 בפרק המנהלה ובנספח 0.7.4.1 ובנספח 0.7.4.2.
4.	0.7.4.3	<p>לחברתנו ישנם את התקנים המבוקשים כדוגמת ISO/IEC 15408 ו-FIPS 140 - 2 אך התקינה מתיחסת לרובד הטכני הרחב ביותר כדוגמת מערכת ההפעלה XXXX ועוד מוצרי תשתית אפליקטיבית כדוגמת YYYYY.</p> <p>בנוסף חברתנו עומדת בתקנים ממשלתיים נוספים כגון STIG, US GSB ועוד.</p> <p>הניסוח המובא במכרז מגדיר תקינה לרמת האפליקציה או לרמת הביניים, מה שגורם לחברות כדוגמת חברתנו חוסר יכולת לגשת למכרז למרות היותנו פתרון מוביל ברביע ה-leaders של גרטנר ובין החברות היחידות שעומדת בתנאי הסף הנוסף לספק מענה מלא באתר הלקוח (on prem).</p>	<p>הסעיף יתוקן כדלקמן:</p> <p>"0.7.4.3 על המציע לצרף אישור או תעודה מגורם מוסמך המעידים על כך שיצרן התוכנה הבסיסית עומד בדרישות תקן כמפורט בסעיף 0.6.2.5 (המעודכן)."</p> <p>ר' נספח 0.7.4.1 ונספח 0.7.4.2 מעודכנים בהתאם.</p>

בכבוד רב,

דוב הורוביץ
מרכז ועדת המכרזים

נספח 0.7.4.1 [מעודכן]

תצהיר המציע בדבר תנאי סף מקצועיים

אני הח"מ _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

- הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
 - הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת **מכרז פומבי מספר 27/17 – שדרת המידע, עבור משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי** (להלן: "המכרז").
 - למציע יש ניסיון קודם בביצוע של שלושה (3) פרויקטים לכל הפחות בתחום אינטגרציה של מערכות מידע, החל מיום 1.1.2013 ואילך, בהיקף כולל של לפחות 4 מיליון ₪ כולל מע"מ, לכל פרויקט בנפרד, עבור רכיבי רישיונות התוכנה, ההקמה, הפיתוח, שינויים והתאמות, ותחזוקת התוכנה הבסיסית והתוכנה היישומית, לא כולל אספקת חומרה, ציוד ותקשורת.
- הבהרה:** ככל שלצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף זה, המציע מציג ניסיון של חברת בת כמפורט בסעיף 0.6.2.1 במסמכי המכרז, יש לציין זאת במפורש.

להלן טבלה המציגה את פרטי הפרויקטים:

ספ'	שם הלקוח	שנת ביצוע הפרויקט	היקף כספי	תיאור הפרויקט	שם איש הקשר מטעם הלקוח	פרטי איש הקשר מטעם הלקוח
1.						
2.						
3.						

- מתוך שלושת הפרויקטים שצוינו בסעיף 3 דלעיל, לפחות פרויקט אחד מהם, הינו בהיקף כולל של 5 מיליון ₪ כולל מע"מ, כאשר גובה רכיב האינטגרציה (לא כולל רישיונות התוכנה ותחזוקת רישיונות התוכנה) הוא בהיקף של לפחות 2 מיליון ₪ כולל מע"מ.

ספ'	שם הלקוח	שנת ביצוע הפרויקט	היקף כספי	תיאור הפרויקט	שם איש הקשר מטעם הלקוח	פרטי איש הקשר מטעם הלקוח
1.						

5. התוכנה הבסיסית המוצעת על ידי המציע, הותקנה בארץ ו/או בחו"ל, אצל עשרה (10) לקוחות לכל הפחות החל מיום 1.1.2013 ואילך. להלן טבלה המציגה את פרטי הפרויקטים:

ספ'	שם הלקוח	שנת ביצוע הפרויקט	תיאור הפרויקט	שם איש הקשר מטעם הלקוח	פרטי איש הקשר מטעם הלקוח
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

6. המציע עומד בדרישות התקן הבינלאומי לקיום מערכת איכות מאושרת ISO 9001: 2008 או לחלופין בגרסתו העדכנית - ISO/IEC 9001: 2015, בהתאם לתחום פעילותו בהצעה למכרז זה. יש לצרף העתק מהאישור/תעודה מגורם מוסמך המעיד על עמידה בדרישות התקן כאמור, **בנספח 0.7.4.3**.

7. יש לסמן ✓ במשבצת המתאימה על פי העניין/ניתן לסמן יותר מחלופה אחת):

- יצרן התוכנה הבסיסית עומד בדרישות התקן הבינלאומי לקיום מערכת איכות מאושרת ISO 9001: 2008 או לחלופין בגרסתו העדכנית - ISO/IEC 9001: 2015 בהתאם לתחום פעילותו בהצעה למכרז זה;
- או לחלופין – לתוכנה הבסיסית המוצעת יש אישור לפי תקן ISO/IEC 15408 (Common Criteria);
- או לחלופין – לתוכנה הבסיסית המוצעת יש אישור לפי תקן FIPS של הממשל הפדרלי בארה"ב;
- או לחלופין, התוכנה הבסיסית היא חלק ממוצר רחב יותר אשר מאושר בתקן ISO/IEC 15408 ו/או FIPS 140-2;
- או לחלופין, היצרן עצמו, או התוכנה הבסיסית, עומדים בהנחיות אבטחת מידע (STIG) של רשויות פדרליות בארה"ב;
- או לחלופין - לצורך עמידה בתנאי סף זה, תיחשב עמידת יצרן התוכנה הבסיסית, או התוכנה הבסיסית עצמה, לכל הפחות באחד מהתקנים הבאים (יש לסמן ✓):
- PCI-DSS
- HIPAA
- ISO 27001
- SOC 2 Type 1 או SOC 2 Type 2

יש לצרף העתק מהאישור/תעודה מגורם מוסמך המעיד על עמידה בדרישות התקן כאמור בחלופה שנבחרה לעיל, **בנספח 0.7.4.3** [יש לצרף אישור/תעודה לגבי כל חלופה שסומנה].

8. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

נספח 0.7.4.2 [מעודכן]

אישור יצרן

לכבוד

רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

הנדון: מכרז פומבי 27/17 – שדרת המידע עבור משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז")

"המכרז"

אני הח"מ _____ מספר זהות/ מספר דרכון _____ מחברת _____, אשר הינה המציע/ יצרן תוכנה בסיסית [מחק את המיותר], המוצע במכרז (להלן: "היצרן") על ידי המציע _____ (להלן: "המציע") במכרז, עבור הרכיבים - _____ (להלן: "המוצר"), מאשר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. יש לסמן ✓ במשבצת המתאימה על פי העניין [ניתן לסמן יותר מחלופה אחת]:

- יצרן התוכנה הבסיסית עומד בדרישות התקן הבינלאומי לקיום מערכת איכות מאושרת ISO 9001: 2008 או לחלופין בגרסתו העדכנית - ISO/IEC 9001: 2015 בהתאם לתחום פעילותו בהצעה למכרז זה;
- או לחלופין – לתוכנה הבסיסית המוצעת יש אישור לפי תקן ISO/IEC 15408 (Common Criteria);
- או לחלופין – לתוכנה הבסיסית המוצעת יש אישור לפי תקן FIPS של הממשל הפדרלי בארה"ב;
- או לחלופין, התוכנה הבסיסית היא חלק ממוצר רחב יותר אשר מאושר בתקן ISO/IEC 15408 ו/או FIPS 140-2;
- או לחלופין, היצרן עצמו, או התוכנה הבסיסית, עומדים בהנחיות אבטחת מידע (STIG) של רשויות פדרליות בארה"ב;
- או לחלופין - יצרן התוכנה הבסיסית, או התוכנה הבסיסית עצמה, עומד באחד מהתקנים הבאים (יש לסמן ✓):

PCI-DSS

HIPAA

ISO 27001

SOC 2 Type 1 או SOC 2 Type 2

ב. העתק מהאישור/תעודה מגורם מוסמך המעיד על עמידה בדרישות התקן כאמור בחלופה שנבחרה לעיל, מצורף

בנספח 0.7.4.3. ניש לצרף אישור/תעודה לגבי כל חלופה שסומנה]

ג. המציע, אשר מציע את המוצר מתוצרתנו כהגדרתו במכרז, הינו (יש לסמן ✓ במשבצת המתאימה על פי העניין):

ספק מורשה מטעמנו לספק את המוצר והשירותים הקשורים למוצר המוצעים במכרז

גוף המוסמך מטעמנו למכור ולספק את המוצר והשירותים הקשורים למוצר המוצעים במכרז

חברת בת שלנו בישראל

ד. במהלך תקופת ההסכם, אנו מתחייבים כלפיכם לתמיכה במציע אשר מוצר מתוצרתנו מוצע בהצעתו, במתן אחריות, אחזקה ושירות כנדרש במסמכי המכרז, לרבות הדרכה וגיבוי.

ה. אם המציע אינו נציג רשמי של היצרן והוא רוכש את מוצרי היצרן מנציגו הרשמי, יצרף המציע התחייבות של נציג היצרן הרשמי במדינת ישראל, למתן מלוא הגיבוי למציע ולספק למציע כל רכיב חומרה ו/או תוכנה ו/או אחר הדרוש למילוי התחייבויותיו בגין אספקת מוצרי היצרן במסגרת מכרז זה.

שם היצרן: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

דוא"ל: _____ טלפון: _____

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד / רו"ח [מחק את המיותר] רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. / דרכון מס' _____ ו- _____ ת.ז. / דרכון מס' _____ מוסמכים לחתום בשם היצרן הנ"ל, כי חתימותיהם מחייבות את היצרן לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

חותמת

חתימה

תאריך

APPENDIX 0.7.4.2 – MANUFACTURER'S CERTIFICATION

To:

Government ICT Authority

Prime Minister's Office

Re: Public Tender 27-17, for the Supply of API Management System - (hereinafter: the "Tender")

I, the undersigned, _____, ID/Passport number _____, of the company _____, which is the bidder/ manufacturer of the Basic Software proposed in the Tender (hereinafter: the "**Manufacturer**") by the bidder _____ (hereinafter: the "**Bidder**"), for the following components - _____, hereby declare that:

1. Check the appropriate box *[more than one option may be checked as applicable]*:

- The Manufacturer is compliant with the requirements of the ISO standard for the existence of a certified quality assurance system according to the ISO 9001:2008 or the updated ISO 9001:2015;
- or alternatively, the proposed Basic Software complies with ISO/IEC 15408 (Common Criteria);
- or alternatively, the proposed Basic Software complies with a FIPS standard published by the US Federal Government;
- or alternatively, the Basic Software is part of a broader product that complies with ISO/IEC 15408 (Common Criteria) or FIPS 140-2;
- or alternatively, the Manufacturer of the proposed Basic Software, complies with STIG of federal authorities/agencies of the USA;
- or alternatively, the Manufacturer of the proposed Basic Software, complies with at least one of the following standards -
 - PCI-DSS
 - HIPAA
 - ISO27001
 - SOC 2 Type 1 or SOC 2 Type 2

Attached as Appendix 0.7.4.3 is the certification document from an authorized and qualified institution that certifies compliance with the above-mentioned standards [provide a certification document for each option checked].

2. The Bidder, who is proposing the product manufactured by us, as defined in the Tender, is [check appropriate box]:
- A licensed vendor/supplier/authorized reseller of the Manufacturer for the product and services related to the product proposed in the Tender;
 - An entity authorized by us, licensed to sell and supply the product and service related to the product proposed in the Tender;
 - A subsidiary of our company in Israel.
3. During the term of the contract, we undertake towards you, to give full support to the Bidder who has included our product in his proposal, to supply warranty, maintenance and service as required in the Tender documents, including training and support.
4. If the Bidder is not a formal representative of the Manufacturer, and he purchases the Manufacturer's products from the formal representative, the Bidder will attach an undertaking by the formal representative in Israel, for the provision of full support to the Bidder and to provide the Bidder any hardware and/or software and/or any other components required to fulfil his obligations for the supply of the Manufacturer's product under the terms of this Tender.

[All terms – as defined in the Tender]

Signed by: _____

Position with Manufacturer: _____

Date: _____

Signature and seal: _____

Confirmation

I, _____ {name of advocate/ accountant}, {delete the irrelevant}, license number _____, of _____ {address}, hereby confirm that _____ ID/passport number _____ and _____ ID/passport number _____ have signed in my presence on behalf of the _____ {Manufacturer} and that their signatures along with the Manufacturer's seal, are authorized to sign this document on behalf of the Manufacturer.

Name: _____

Date: _____

Signature and seal: _____